



## Avantage et Inconvénient de recourir à du matériel reconditionné et notre préconisation :

### Qu'est-ce qu'un appareil reconditionné ?:

Un matériel reconditionné est un appareil remis en vente après avoir été nettoyé, réparé et remis en boîte par un professionnel. Il est parfaitement opérationnel, mais peut présenter des défauts esthétiques (rayures, traces d'impact) et sa batterie n'est pas toujours neuve.

Les différents grades :

- Grade A : quelques micros rayures sur l'écran et/ou la coque.
- Grade B : Des marques plus prononcées.
- Grade C : quelque choc sur la coque.

### Les Avantages :

Il y a plusieurs avantages possibles à acheter un matériel reconditionné, le premier est la principale raison de préconiser cette méthode, c'est l'économie d'argent. Il est possible d'avoir un téléphone quasi neuf à un prix beaucoup plus attractif.

Le second c'est l'écologie, en utilisant cette méthode nous pouvons réutiliser des composants en bon état sur un appareil obsolète.

Nous pouvons aussi souligner que les téléphones sont les appareils reconditionnés les plus vendus. (les marques les plus vendues sont Apple, Samsung et Huawei).

Exemple :

Pour avoir un téléphone à faible coût qui puisse tenir dans le temps et être assez puissant, le plus avantageux reste les iPhones car les pièces de rechange sont abordables (et trouvables à peu près de partout), et sa durée de vie est souvent supérieure à des marques à petit prix.

Et si on a encore quelques doutes, on peut se reposer sur la garantie légale de 6 mois pour changer de téléphone en cas de problème. (Garantis 2 ans pour les produits neufs).



## Les Inconvénients :

En outre, les appareils reconditionnés sont des appareils d'occasion remis à neuf mais cela crée plusieurs risques.

Avant d'acheter un appareil reconditionné il est impératif de vérifier certains facteurs :

- Est-ce que la batterie a été changée ?
- Quel type d'écran :
  - Est-ce l'écran d'origine ?
  - Est-ce un écran reconditionné ?
  - Est-ce un écran générique ?

Mais qu'est-ce qu'un écran générique ? :

Un écran générique est une copie (souvent chinoise) d'un écran d'origine souvent de mauvaise facture et a un impact sur sa durabilité.

Ce type d'écran a très souvent des problèmes de pixel et de résistance.

Le second souci est le lieu d'achat, sur internet les prix peuvent être plus avantageux mais pas sûr qu'à l'arrivée le produit soit en très bon état.

Nous vous conseillons des sites comme BackMarket ou bien directement sur le site constructeur.

Si tout fonctionne bien alors c'est une bonne affaire, mais par contre lors d'un potentiel problème technique il y a un nouveau problème qui se crée, c'est la garantie.

La garantie est un grand fléau auquel beaucoup de consommateurs ont dû faire face.

La garantie marche de la façon suivante : "La garantie des vices cachés couvre tout achat d'un produit neuf, d'occasion ou reconditionnée durant 2 ans. C'est à l'acheteur de prouver que le vice était présent avant l'acquisition de l'objet."

Alors si l'acheteur n'est pas en capacité de prouver que le problème était bien présent lors de son achat, le vendeur est dans le droit de refuser le remboursement de votre appareil.

Il faut envoyer le produit et être sûr que le constructeur fait marcher la garantie et sans discuter.



Mais très souvent il faut attendre plusieurs jours voire plusieurs semaines le retour ou l'échange. C'est tout l'intérêt du lieu d'achat.

### Nos préconisations :

Je pense tout d'abord qu'il y a une différence entre les besoins. Si nous sommes un particulier et que nous avons besoin de 1 voir 2 appareils, le reconditionner est une bonne solution.

Il faut savoir qu'avec le reconditionner il est presque impossible d'avoir 2 appareils identiques car au moment de le remettre en état les constructeurs ne peuvent pas avoir exactement les mêmes traces d'usure.

Par ailleurs, si nous sommes une entreprise où nous avons besoin de plusieurs machines, le reconditionner n'est pas une bonne solution. (Comme pour notre projet).

Au niveau du nombre de machine demander le risque de problème devient beaucoup plus élevé et il n'est pas sûr de trouver le nombre de machine demander en reconditionner.

Toutefois, certaines marques proposent directement sur leur site des appareils reconditionnés ce qui rend la chose plus sûre contrairement à certains sites.

Ce qu'il faut retenir :

- Si nous sommes un particulier cela est très avantageux, on peut avoir un téléphone remis "à neuf" à un prix attractif. Donc nous préconisons cette méthode.
- Mais si nous sommes comme ici une entreprise où nous avons besoin de plusieurs machines, le reconditionner n'est pas une bonne méthode. Parce qu'au niveau du nombre de machine demander le risque de problème est plus élevé et il n'est même pas sûr de trouver le nombre de machine demander en reconditionner. Toutefois, certaines marques proposent directement sur leur site des appareils reconditionnés, ce qui rend la chose plus sûre mais toujours pas assez pour préconiser cette méthode.

Point important :

- Avant de faire un choix, celui-ci essaye d'avoir un bon interlocuteur qui donne de bon conseil (sur l'utilisateur de l'appareil).
- Et qu'il assure un bon S.A.V et le plus rapidement possible.